



ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y  
ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00

# INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES

EJERCICIO FISCAL  
**2023**



## CONTENIDO

<b>1. INTRODUCCION</b>	<b>3</b>
<b>2. MENSAJE DEL DIRECTOR</b>	<b>4</b>
<b>3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</b>	<b>5</b>
<b>4. JUNTA DE GOBIERNO</b>	<b>6</b>
<b>5. INFORME DE ACUERDOS TOMADOS EN LA JUNTA DE GOBIERNO</b>	<b>7</b>
<b>6. INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES Y ACCIONES</b>	<b>12</b>
6.1. AREA ADMINISTRATIVA	16
6.2. GERENCIA OPERATIVA	22
6.3. GERENCIA COMERCIAL	24
6.4. CULTURA DEL AGUA	28
6.5. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA	29
6.6. ARCHIVO	30
<b>7. AVANCE DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL</b>	<b>30</b>
<b>8. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE OBRAS Y EROGACIONES EN LAS MISMAS</b>	<b>31</b>
<b>9. ESTADOS FINANCIEROS DEL ORGANISMO</b>	<b>36</b>
<b>10. INDICADORES DE GESTION ANUALES</b>	<b>42</b>



ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y  
ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



S.E.P.A.P.A.R.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00

## 1. INTRODUCCION

El Organismo Paramunicipal que Manejara La Operación y Administración del Servicio Público Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Ejido El Refugio, Ciudad Fernández, S.L.P., está legalmente constituido y fue creado mediante el decreto numero 317 publicado en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado Libre y Soberano de San Luis Potosí el 29 de junio de 1999, dotándolo de personalidad jurídica y patrimonio propios, para operar, planear, programar, proyectar, presupuestar, construir, rehabilitar, ampliar, administrar, conservar y mejorar los sistemas de captación, desinfección, potabilización, conducción, almacenamiento y distribución de agua potable, así como los sistemas de alcantarillado, tratamiento de aguas residuales de las mismas y manejo de lodos. Con las atribuciones y obligaciones establecidas en su reglamento interior, así como las dictadas por la Ley de Aguas Para el Estado de San Luis Potosí.

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo señalado en el artículo 92 fracción II, artículo 100 fracciones II y XV de la Ley de Aguas Para el Estado de San Luis Potosí, se formula el Informe Anual de Actividades y Acciones del Ejercicio fiscal 2023 el cual contiene de manera explícita el cumplimiento de las metas, cumplimiento de los acuerdos de la Junta de Gobierno, los estados financieros, el avance en las meta establecidas en el Programa Operativo Anual, el estado de cumplimiento de los programas de obras y erogaciones en las mismas.



ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y  
ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO  
EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00

## 2. MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



Con base en los principios de honestidad, justicia y libertad que rigen a este organismo me permito presentar el informe general de actividades del ejercicio fiscal 2023, mismo que tiene como propósito transmitir las acciones y resultados que en conjunto van encaminados a mejorar los servicios hidráulicos y sanitarios de nuestros usuarios, pero sobre todo a garantizar el uso sustentable de los recursos hídricos para poder cubrir la demanda actual y futura de agua dentro del Ejido El Refugio y demás comunidades. Agradezco la lealtad y compromiso de nuestros colaboradores, ya que sin el trabajo que la plantilla laboral desempeña desde su propia área no serían posibles los buenos resultados con los que contamos, logramos la mejora enfocándonos en elevar la calidad de vida de nuestros usuarios y preservar el vital líquido para las generaciones futuras.



ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

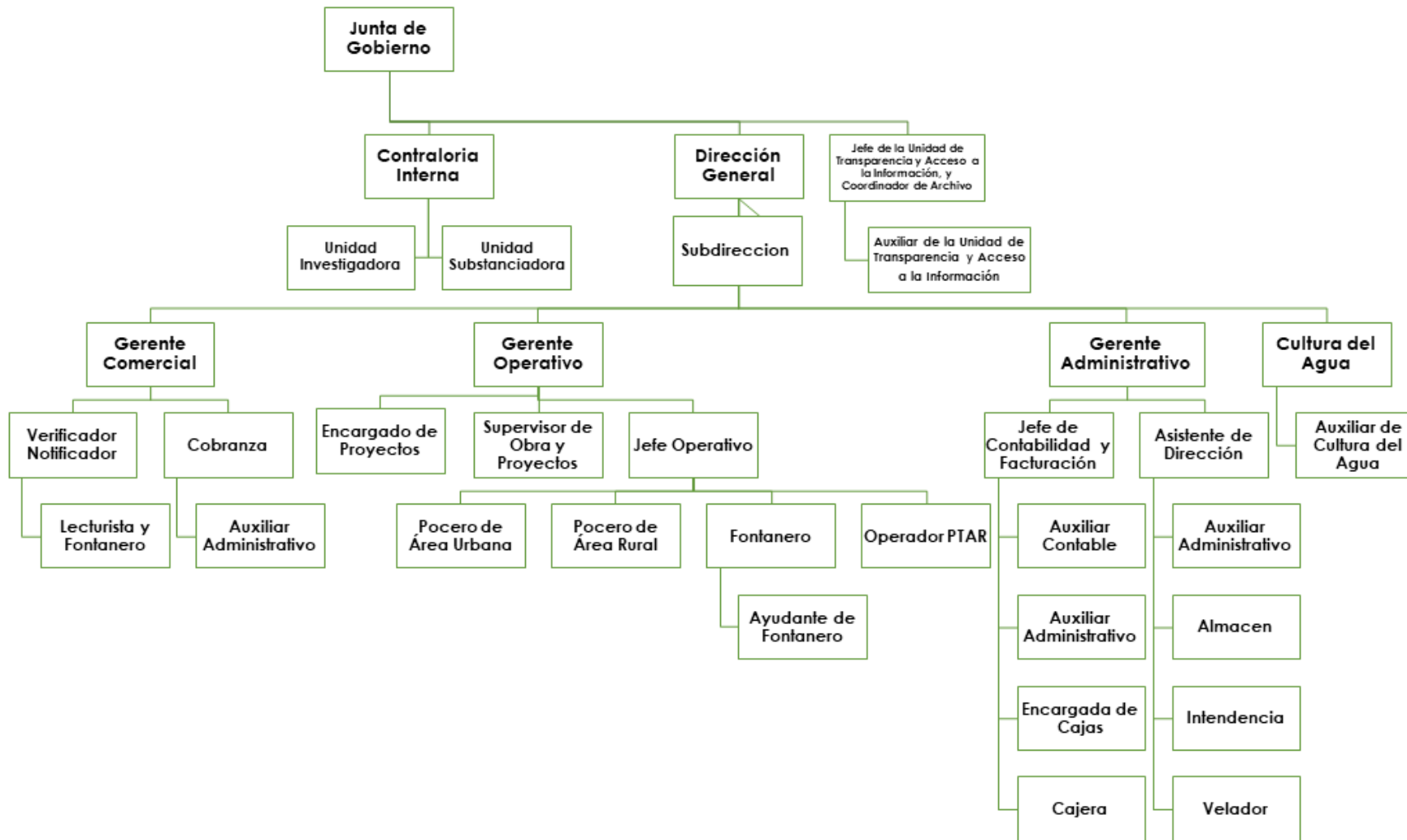


S.E.P.A.P.A.R.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00

3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



S.E.P.A.P.A.R.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00

#### 4. JUNTA DE GOBIERNO

##### INTEGRANTES DE LA JUNTA DE GOBIERNO

DR. MARCO ANTONIO GONZÁLEZ JASSO	PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE CIUDAD FERNÁNDEZ Y PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO.
L.M.E. PAOLA MARISOL VELA AYALA	REPRESENTANTE DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA, SUBDIRECTORA DE COORDINACIÓN CON ORGANISMO DEL AGUA.
C. MARICELA MALDONADO RESÉNDIZ	REGIDOR MUNICIPAL Y REPRESENTANTE DE LA COMISIÓN DEL AGUA POTABLE DEL H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD FERNÁNDEZ, S.L.P.
M.T.G.A. JUAN CARLOS DÍAZ RIVERA	DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO Y SECRETARIO DE LA JUNTA DE GOBIERNO.
C. MICAEL MARTÍNEZ VÁZQUEZ	PRESIDENTE DEL CONSEJO CONSULTIVO
C. GONZALO MORALES GONZÁLEZ	1ER. VOCAL DEL CONSEJO CONSULTIVO
C. EUSTACIO HUERTA RODRÍGUEZ	2DO. VOCAL DEL CONSEJO CONSULTIVO

##### CONSEJO CONSULTIVO

C. MICAEL MARTÍNEZ VÁZQUEZ	PRESIDENTE DEL CONSEJO CONSULTIVO
C. GONZALO MORALES GONZÁLEZ	1ER. VOCAL DEL CONSEJO CONSULTIVO
C. EUSTACIO HUERTA RODRÍGUEZ	2DO. VOCAL DEL CONSEJO CONSULTIVO
C. J. ANTONIO SÁNCHEZ HERNÁNDEZ	3ER. VOCAL DEL CONSEJO CONSULTIVO
C. JOSUÉ ANTONIO SÁNCHEZ GONZÁLEZ	4TO. VOCAL DEL CONSEJO CONSULTIVO
C. ANA MARÍA CAMPEAN MÉNDEZ	5TO. VOCAL DEL CONSEJO CONSULTIVO



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



5. INFORME DE ACUERDOS TOMADOS EN LA JUNTA DE GOBIERNO

FECHA	SESIÓN (ordinaria o extraordinaria)	No de sesión	PUNTO	ACUERDO	SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS
13/01/2023	Extraordinaria	I	3	INTERCONEXIONES HIDRÁULICAS ENTRE ORGANISMOS OOSAPA Y SEPAPAR. OFICIO DE ACLARACIÓN.	SE ENVIÓ OFICIO SOLICITANDO ACLARACIÓN DE LOS HECHOS AL ORGANISMO (OOSAPA)
30/01/2023	Ordinaria	I	3	PRESENTACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA DEL 4TO. TRIMESTRE 2022.	SE VERIFICO DOCUMENTACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE CUENTA PÚBLICA 2022.
30/01/2023	Ordinaria	I	4	TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES DE INGRESOS Y EGRESOS DEL 4TO. TRIMESTRE 2022.	SE REVISÓ INFORMACIÓN PRESENTADA PARA REUNIÓN Y SE VERIFICO FUERA REMITIDA AL CONGRESO DEL ESTADO EN TIEMPO Y FORMA.
30/01/2023	Ordinaria	I	5	APROBACIÓN DE CANCELACIÓN DE SALDOS DEL EJERCICIO 2022	SE REVISÓ ANTES DE REALIZAR LA CANCELACIÓN DE SALDOS, DESPUÉS SE ANALIZO LA INFORMACIÓN PARA SER PRESENTADA Y APROBADA POR LA JUNTA DE GOBIERNO DEL EJERCICIO 2022.
30/01/2023	Ordinaria	I	6	INDICADORES DEL 4TO. TRIMESTRE 2022.	SE REVISÓ INFORMACIÓN PRESENTADA PARA REUNIÓN Y SE VERIFICO FUERA REMITIDA AL CONGRESO DEL ESTADO EN TIEMPO Y FORMA.
30/01/2023	Ordinaria	I	7	1.- CONDONACIÓN PAGO USUARIO 315. 2.- TOMAS TRANSFERIDAS DE OOSAPA A SEPAPAR POR LA AMPLIACIÓN DEL BOULEVARD CD. FDZ-EL REFUGIO 3.- CONTRATO 7282.	SE SUPERVISA SE REALICEN ACCIONES PARA LA CONDONACIÓN DE LOS PAGOS SOLICITADOS. 2.- SE DA SEGUIMIENTO PARA QUE EL PROCESO DEL TRASPASO DE LAS TOMAS DE OOSAPA A SEPAPAR SE REALICE DE MANERA ADECUADA 3.- SE ACUERDA CONDONAR PAGO, SE CANCELO LA QUE TENIA EN LA CALLE INDEPENDENCIA Y SE ACTIVO EL APOYO EN CALLE ALDAMA AL CERCIORARNOS QUE LA LÍNEA DE DRENAJE PASA POR SU PREDIO.
10/02/2023	Extraordinaria	II	3	ASESORÍA IMPARTIDA POR PARTE DEL SINDICATO MUNICIPAL.	SE CAPACITO A NUESTROS COLABORADORES PARA MEJORAR EL SERVICIO Y ASÍ SE EL PROCEDIMIENTO DE COBRO EN CAJAS SEA MAS EFICIENTE Y CADA VEZ SEAN MENOS LOS AJUSTES REALIZADOS EN EL SISTEMA.
10/02/2023	Extraordinaria	II	4	1.- CASO CONTRATO 3024 2.- SOLICITUD DE CORRECCIÓN EN PROCESO DE COBRO	1.- SE DIO SEGUIMIENTO AL CASO DEL CONTRATO 3024, ENTABLANDO CONVERSACIÓN CON EL USUARIO EL CUAL REALIZO EL PAGO DE SU RECIBO. 2.- POR PARTE DE CONTRALORÍA SE REALIZARON CORTES Y ARQUEOS DE CAJA RECURRENTEMENTE PARA EVITAR INCONSISTENCIAS.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



FECHA	SESIÓN (ordinaria o extraordinaria)	No de sesión	PUNTO	ACUERDO	SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS
28/02/2023	Extraordinaria	III	3	INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2022.	SE DIO CUMPLIMIENTO A LA ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 14 FRACCIÓN XII DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.
28/02/2023	Extraordinaria	III	4	APROBACIÓN DE LA APLICACIÓN DEL INPP A LAS CUOTAS Y TARIFAS PARA EL 2023	SE REALIZO ACTUALIZACIÓN Y TRAMITE CORRESPONDIENTE DE ACUERDO A LA LEY DE CUOTAS Y TARIFAS DEL AGUA, APLICÁNDOLO EN EL ORGANISMO SEPAPAR.
28/02/2023	Extraordinaria	III	5	CASO COMUNIDAD OJO DE AGUA	POR PARTE DE CONTRALORÍA SE SUPERVISO QUE SE REALIZARAN LOS TRABAJOS PERTINENTES PARA REESTABLECER EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN LA COMUNIDAD.
09/03/2023	Extraordinaria	IV	4	PRESENTACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA DEL EJERCICIO FISCAL 2022.	SE VERIFICO DOCUMENTACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE CUENTA PÚBLICA 2022.
09/03/2023	Extraordinaria	IV	5	1.- CONDONACIÓN PAGO USUARIO 1611 Y 4549 2.- PRESUPUESTO REHABILITACIÓN DE POZO DE OJO DE AGUA 3.- COTIZACIÓN EQUIPO DE TELEMETRÍA	SE SUPERVISA SE REALICEN ACCIONES PARA LA CONDONACIÓN DE LOS PAGOS SOLICITADOS. 2.- SEGUIMIENTO A LA APORTACIÓN PARA REHABILITACIÓN DEL POZO EN LA COMUNIDAD OJO DE AGUA 3.- VERIFICACIÓN DE LA VIABILIDAD DE LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE TELEMETRÍA.
28/03/2023	Extraordinaria	V	3	AVANCE DEL PROYECTO ESTRATÉGICO 2021-2024	POR PARTE DE CONTRALORÍA SE VERIFICARON LOS TRABAJOS DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA HIDRÁULICA Y SANITARIA, ASÍ COMO EL AUMENTO CONSIDERABLE EN LOS INDICADORES DE LA EFICIENCIA COMERCIAL. EN GENERAL SE REVISO
28/03/2023	Extraordinaria	V	4	NOMBRAMIENTO DE UNIDAD INVESTIGADORA	SE DIO CUMPLIMIENTO A LO ESTIPULADO EN EL ARTÍCULO 101. TER. DE LA LEY DE AGUAS PARA EL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ. SE NOMBRÓ AL TITULAR DE LA UNIDAD INVESTIGADORA, QUE NO CUMPLE EL PERFIL ESTABLECIDO, PERO TIENE 8 MESES DE EXPERIENCIA Y CAPACITACIÓN EN EL ÁREA Y EL CUAL SIGUE EN CAPACITACIÓN CONTINUA.
28/03/2023	Extraordinaria	V	5	INFORME DE TOMA PÚBLICA CANCELADA EXPONENDO MOTIVOS Y CAUSA, INVITACIÓN A LOS INTEGRANTES A LAS ACTIVIDADES EN LA COMUNIDAD ATOTONILCO	POR PARTE DE CONTRALORÍA SE VERIFICO EL MAL USO DEL VITAL RECURSO PARA LA CANCELACIÓN DE TOMA PÚBLICA.





S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



FECHA	SESIÓN (ordinaria o extraordinaria)	No de sesión	PUNTO	ACUERDO	SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS
21/04/2023	Ordinaria	II	4	PRESENTACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023.	SE VERIFICO DOCUMENTACIÓN PARA PRESENTACIÓN DE CUENTA PÚBLICA DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023.
21/04/2023	Ordinaria	II	5	TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2023.	SE REVISÓ INFORMACIÓN PRESENTADA PARA REUNIÓN Y SE VERIFICO FUERA REMITIDA AL CONGRESO DEL ESTADO EN TIEMPO Y FORMA.
21/04/2023	Ordinaria	II	6	INDICADORES DEL PRIMER TRIMESTRE DEL 2023.	SE REVISÓ INFORMACIÓN PRESENTADA PARA REUNIÓN Y SE VERIFICO FUERA REMITIDA AL CONGRESO DEL ESTADO EN TIEMPO Y FORMA.
21/04/2023	Ordinaria	II	7	ACUERDO POR EL CUAL SE INDEXA CUOTAS Y TARIFAS AL INPP (INEGI).	SE OBTUVO UNA PREVIA AUTORIZACIÓN EN LA CUAL SE ACORDÓ REALIZAR ESTA ACTUALIZACIÓN DE MANERA TRIMESTRAL.
21/04/2023	Ordinaria	II	8	1.- CASO USUARIO 5290 2.- JUBILACIÓN DE FAUSTINO SÁNCHEZ IBARRA 3.- PROBLEMÁTICA DEL POZO OJO DE AGUA 4.- LÍNEA DE DRENAJE PRIVADA DE JUÁREZ EN PUERTO BLANCO	POR PARTE DE CONTRALORÍA SE VERIFICO QUE LA TOMA DEL USUARIO 5290 NO FUERA SUSPENDIDA HASTA AGOTAR EL PLAZO ACORDADO 2.- SE REALIZO EL CONVENIO EN LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE POR LA JUBILACIÓN DE FAUSTINO. 3.- SE MANTUVO COMUNICACIÓN CON USUARIOS DE LA COMUNIDAD HASTA SER HABILITADO EL POZO.
18/05/2023	Ordinaria	III	4	INTEGRACIÓN Y TOMA DE PROTESTA DE LOS NUEVOS MIEMBROS DE LA JUNTA DE GOBIERNO.	SE REALIZÓ LA INTEGRACIÓN Y TOMA DE PROTESTA DE LOS NUEVOS MIEMBROS DE LA JUNTA DE GOBIERNO. (CONSEJO CONSULTIVO)
28/07/2023	Ordinaria	IV	4	PRESENTACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023.	SE REVISÓ INFORMACIÓN PRESENTADA PARA LA CUENTA PÚBLICA Y SE VERIFICO FUERA REMITIDA AL CONGRESO DEL ESTADO EN TIEMPO Y FORMA.
28/07/2023	Ordinaria	IV	5	TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023.	SE REVISÓ INFORMACIÓN PRESENTADA PARA REUNIÓN Y SE VERIFICO FUERA REMITIDA AL CONGRESO DEL ESTADO EN TIEMPO Y FORMA.
28/07/2023	Ordinaria	IV	6	INDICADORES DEL SEGUNDO TRIMESTRE DEL 2023.	SE REVISÓ INFORMACIÓN PRESENTADA PARA REUNIÓN Y SE VERIFICO FUERA REMITIDA AL CONGRESO DEL ESTADO EN TIEMPO Y FORMA.
28/07/2023	Ordinaria	IV	7	CUOTAS Y TARIFAS INDEXADAS AL INPP (INEGI).	PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA JUNTA DE GOBIERNO, EN LA CUAL SE ACORDÓ REALIZAR ESTA ACTUALIZACIÓN DE MANERA TRIMESTRAL, SE PRESENTO MATERIAL DE TRABAJO ELABORADO PARA ESTE PUNTO.
28/07/2023	Ordinaria	IV	7	1.- CONDONACIÓN PAGO USUARIO 3000, 2626 Y 1778	SE SUPERVISA SE REALICEN ACCIONES PARA LA CONDONACIÓN DE LOS PAGOS SOLICITADOS.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



FECHA	SESIÓN (ordinaria o extraordinaria)	No de sesión	PUNTO	ACUERDO	SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS
29/08/2023	Extraordinaria	VI	4	BAJA DE INVENTARIO DE VEHÍCULO POR DETERIORO.	SE APRUEBA LA BAJA DEL VEHÍCULO DEL INVENTARIO Y LA VENTA DE ESTE POR DETERIORO, CONTRALORÍA GESTIONO EL PROCEDIMIENTO PARA CONCLUIR ESTA ACTIVIDAD (POR INDICACIONES DE PERSONAL DEL CONGRESO DEL ESTADO, DIRECCIÓN GENERAL PIDE APOYO A LA JUNTA DE GOBIERNO PARA QUE ESTE PUNTO SEA SESIONADO EN JUNTA DE CABILDO), LA CUAL QUEDO INCONCLUSA EN 2023, DANDO CONTINUIDAD EN EL SIGUIENTE EJERCICIO.
29/08/2023	Extraordinaria	VI	5	PROPUESTA PARA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO	SE REVISO QUE LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS PARA LA ADQUISICIÓN DEL VEHÍCULO LA CUAL SE REALIZO MEDIANTE TRANSFERENCIA PRESUPUESTAL, SE EJECUTARAN CORRECTAMENTE.
29/08/2023	Extraordinaria	VI	6	AMPLIACIÓN DE LAS OFICINAS DEL ORGANISMO	SE REVISARON LAS PROPUESTAS ELABORADAS POR EL ENCARADO DE PROYECTOS, SE CONSIDERO NO VIABLE AL NO EXISTIR PRESUPUESTO PARA ESTE PROYECTO, SE COMUNICO A DIRECCIÓN GENERAL LA IMPORTANCIA DE AGREGAR AL PRESUPUESTO DEL SIGUIENTE EJERCICIO.
17/10/2023	Ordinaria	V	4	PRESENTACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA DEL 3ER. TRIMESTRE DE 2023	SE REVISÓ INFORMACIÓN PRESENTADA PARA REUNIÓN Y SE VERIFICO FUERA REMITIDA AL CONGRESO DEL ESTADO EN TIEMPO Y FORMA.
17/10/2023	Ordinaria	V	5	TRANSFERENCIAS PRESUPUESTALES DEL 3ER. TRIMESTRE DE 2023.	SE REVISÓ INFORMACIÓN PRESENTADA PARA REUNIÓN Y SE VERIFICO FUERA REMITIDA AL CONGRESO DEL ESTADO EN TIEMPO Y FORMA.
17/10/2023	Ordinaria	V	6	INDICADORES DEL 3ER. TRIMESTRE DEL 2023	SE REVISÓ INFORMACIÓN PRESENTADA PARA REUNIÓN Y SE VERIFICO FUERA REMITIDA AL CONGRESO DEL ESTADO EN TIEMPO Y FORMA.
17/10/2023	Ordinaria	V	7	CUOTAS Y TARIFAS INDEXADAS AL INPP (INEGI).	PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA JUNTA DE GOBIERNO, EN LA CUAL SE ACORDÓ REALIZAR ESTA ACTUALIZACIÓN DE MANERA TRIMESTRAL, SE PRESENTO MATERIAL DE TRABAJO ELABORADO PARA ESTE PUNTO.
17/10/2023	Ordinaria	V	8	OFICIO OPO/35-10/2023 SOLICITUD EVALUACIÓN TÉCNICA DEL TANQUE ELEVADO	SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD REALIZADA POR EL DIRECTOR GENERAL AL PRESIDENTE DR. MARCO ANTONIO GONZÁLEZ JASSO, CONCLUYENDO QUE SE DEBE INHABILITAR EL TANQUE ELEVADO POR FASES Y/O SECCIONES PARA EVITAR DAÑOS EN TUBERÍAS.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



FECHA	SESIÓN (ordinaria o extraordinaria)	No de sesión	PUNTO	ACUERDO	SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS
27/10/2023	Extraordinaria	VII	4	PRESENTACIÓN DE INICIATIVA DE LEY DE CUOTAS Y TARIFAS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024.	SE ELABORÓ E INTEGRO LA INFORMACIÓN PREVIA REUNIÓN DE JUNTA DE GOBIERNO, PERSONALMENTE SE EMPRENDIERON LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA SU PUBLICACIÓN EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO.
27/10/2023	Extraordinaria	VIII	5	APROBACIÓN DE PROGRAMA DE OBRAS Y ACCIONES 2024 Y PROYECTO DE INVERSIÓN 2024.	SE REVISÓ INFORMACIÓN PREVIA REUNIÓN DE JUNTA DE GOBIERNO MISMA QUE SE INTEGRA AL PROYECTO DE CUOTAS Y TARIFAS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024.
27/10/2023	Extraordinaria	VIII	6	1.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL POZO "LA LADRILLERA" 2.- SOLICITUD DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EN INSTALACIÓN DE LÍNEAS DE AGUA.	1.- SE VERIFICO LA REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS 2.- SE ENVIÓ OFICIO A PRESIDENCIA CON ATENCIÓN A LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES COMO FUE SOLICITADO POR EL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO.
14/12/2023	Ordinaria	VI	4	PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024.	SE ELABORÓ E INTEGRO LA INFORMACIÓN PREVIA REUNIÓN DE JUNTA DE GOBIERNO, PERSONALMENTE SE EMPRENDIERON LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA SU PUBLICACIÓN EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO.
14/12/2023	Ordinaria	VI	5	PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL MANUAL PARA LA ELABORACIÓN DEL TABULADOR DE REMUNERACIÓN 2024.	SE REVISÓ INFORMACIÓN PREVIA REUNIÓN DE JUNTA DE GOBIERNO MISMA QUE SE INTEGRA AL PRESUPUESTO DE EGRESOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024 Y SEA PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ.
21/12/2023	Extraordinaria	VIII	4	ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO.	SE APROBÓ LA ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA AUDITORIA DE DESEMPEÑO, A LA VEZ ESTE SE TURNARÁ AL CONGRESO DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ Y A LA SECRETARIA GENERAL DE GOBERNACIÓN PARA SU PUBLICACIÓN EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO.
21/12/2023	Extraordinaria	VIII	5	1.- INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE CONTRALORÍA INTERNA 2.- INCREMENTO SALARIOS DEL PERSONAL 3.- CASO CONTRATO USUARIO 3260.	1.- SE INTEGRO POR CONTRALORÍA INTERNA EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE CONTRALORÍA EN CONJUNTO CON LOS TITULARES DE LAS DIFERENTES ÁREAS DEL ORGANISMO 2.- SE REVISÓ LA NOMINA PREVIA PARA EL INCREMENTO SALARIAL 3.- SE VERIFICO EL AJUSTE EN EL CONTRATO DEL USUARIO POR EL PERIODO AUTORIZADO.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



## 6. INFORME GENERAL DE ACTIVIDADES Y ACCIONES

### 6.1. AREA ADMINISTRATIVA

En este año 2023 en la gestión administrativa, aun con el mantenimiento y la modernización de algunas áreas del organismo, con el único objetivo de mejorar la imagen que se tiene para el público en general y que transmita a los pobladores del ejido el refugio una institución comprometida con el medio ambiente. Por esta razón, renovamos la jardinería central del organismo plantando pasto natural y algunas plantas de la región, así como modernización del área de espera al interior de las oficinas.



Se efectúan oportunamente los pagos de servicios como: telefonía móvil, línea fija y servicio eléctrico, cabe mencionar que a lo largo del año se han presentado fallas eléctricas graves, por lo que se da mantenimiento a las instalaciones y se renuevan constantemente los nobreaks que se han ido dañando por la inestabilidad de la línea eléctrica.





S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



Se desinstaló la antena de comunicaciones que se encontraba en el techo de las oficinas administrativas, misma que se encontraba en desuso.



Durante el año 2023 se tramitó la jubilación y pensión al Sr. Faustino Hernández Ibarra, quien se estuvo desempeñando como empleado del Organismo desde el 01 de agosto del 1994 al 24 de abril de 2023, con 29 años de empeño y dedicación, recibió todos lo correspondiente para su retiro por cesantía en edad avanzada mediante convenio CCL/RIO/0264/2023/CV celebrado ante el Centro de Conciliación Laboral de Rioverde, S.L.P.



Para concluir el tema de gestión administrativa es importante mencionar que el organismo brinda de zapatos, uniformes e indumentarias, que les permitan dar un mejor servicio a nuestros usuarios, así como reflejar la institucionalidad con la que se trabaja cotidianamente. De igual manera año con año se les brinda con base en el reglamento interno; vale de útiles escolares y una despensa a cada empleado en las épocas decembrinas.





ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



S.E.P.A.P.A.R.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



Evidencia fotográfica de principales adquisiciones del ejercicio fiscal 2023





S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



CIUDAD FERNÁNDEZ  
Gobierno Municipal  
2021-2024

RELACIÓN DE "ADQUISICIONES"  
CUENTA PÚBLICA 2023

FECHA PÓLIZA	Nº PÓLIZA	FECHA CHEQUE	CHEQUE/ TR Nº	NOMBRE DEL PROVEEDOR	CONCEPTO	IMPORTE	FECHA DE FACTURA	# FACTURA
3/02/23	5	03/02/23	TR04-02	JOSE FERNANDO CALVILLO CHARRE	BOMBA SUMERGIBLE, ALTA MIRA CON MOTOR FRANKLIN ELECTRIC, 2347278602G	49,300.00	03/02/23	837
20/02/23	31	20/02/23	TR29-02	LUZ DECO	SILLA DE VISITA PARA OFICINA ERGONOMICA, 2 SET DE 2-NEGRO	7,198.00	27/02/23	F193
20/02/23	32	20/02/23	TR30-02	JEXTECH MONTABLES SAS DE CV	MESSA ESLOVENIA	3,196.00	02/03/23	625
17/04/23	24	17/04/23	TR22-04	ERGONOMIA MEXICANA	3 SILLA ERGONOMICA DIRECTIVA	8,997.00	21/04/23	E 21484
18/08/23	31	18/08/23	TR30-08	KARLA BRISEÑO GARCIA	SILLA CAJERA ALTA PARA MOSTRADOR U OFICINA CON POSA BRAZO	2,279.05	18/08/23	77606431-D34F-5085-B063-628A6E4D6DBB
18/08/23	32	18/08/23	TR31-08	ERGONOMIA MEXICANA	SILLA ERGONOMICA DIRECTIVA	3,089.00	28/08/23	E 22935
31/08/23	54	31/08/23	TR53-08	DALTON AUTOMOTORES	TOYOTA HILUX DOBLE CABINA BASE T. MANUAL (7497) 2023/, EQUIPAMIENTO NORMAL DE FABRICANTE Y ADICIONALES, TRACCION TRA SERA 4X2, CAPACIDAD DE 5 PASAJEROS CONFIGURACION 2:3.	514,000.00	30/08/23	FF 36746
7/09/23	12	07/09/23	TR10-09	DALTON AUTOMOTORES	BEDLINNER HILUX DOBLE CABINA 1623	6,600.01	31/10/23	FD 249496
4/12/23	5	04/12/23	TR04-12	SERGIO ARTURO CONTRERAS TELLES	2 LAPTOP DELL LATITUD 5401; PROCESADOR INTEL CORE I5 9NA GEN., UNIDAD DE ESTADO SOLIDO DE 512 GB, MEMORIA RAM DE 16 GB, PANTALLA DE 14", TARJETA DE VIDEO DEDICADA 2GB	19,720.00	04/12/23	D1879
15/12/23	26	15/12/23	TR2512	MIGUEL ANGEL AGUIRRE COMPEAN	BOMBA SUMERGIBLE PEDROLLO 3HP MOD:4SR13G/30PD2 CON MOTOR MONOFASICO 3 HP 220V.	22,460.00	13/12/23	E 6774
<b>Total Adquisiciones según cédula:</b>						<b>\$ 636,839.06</b>		

## 6.2. GERENCIA OPERATIVA

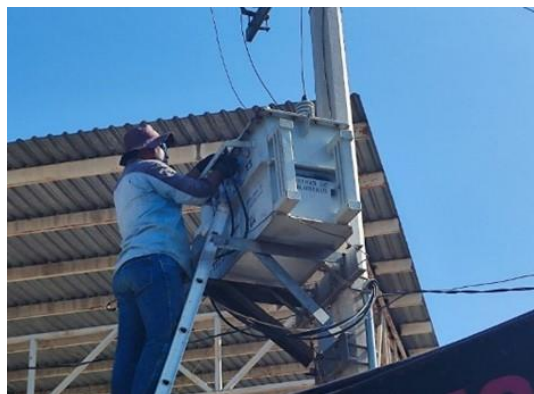
Tomando como objetivo principal en el año 2023 el incremento de la Eficiencia Física del Organismo, hemos realizado actividades de rehabilitación e inspecciones de la infraestructura hidráulica y sanitaria de la localidad el Refugio, a continuación se enlistan las acciones ejecutadas con recursos propios del Organismo, cabe mencionar que se trabaja constantemente de recursos con el H. Ayuntamiento de manera que se inviertan recursos en obras en beneficio de nuestros usuarios, actualmente de manera preventiva y correctiva cuando es necesario.

- **Pozos**

Se realizo mantenimiento al transformador eléctrico que suministra la energía eléctrica al pozo número "Campo Emiliano Zapata"

Se sustituyo el equipo de bombeo en la localidad Ojo de Agua de San Juan mismo que también fue reubicado, dando le mayor profundidad.

Se realizo la adquisición de un nuevo equipo de bombeo en la localidad de mojarras de abajo el cual resulto dañado por variaciones de voltaje en la red.







S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



OBRAS 2023		
OBRA	METAS	BENEFICIARIOS
INTRODUCCION DE LINEA DE AGUA POTABLE EN CALLE AZARES	90 ML DE TUBERIA PVC HCO RD-26 DE 2"	6 FAMILIAS
INTRODUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN 1A PRIVADA DE ROCHA	75 ML DE TUBERIA PEAD DE 10"	6 FAMILIAS
REHABILITACION DE TUBERIA DE SALIDA EN POZO DE RANCHO NUEVO	CAMBIO DE VALVULA Y TUBERIA DE SALIDA	COMUNIDAD DE RANCHO NUEVO
READECUACION DE TANQUE ELVADO EN MOJARRAS DE ABAJO	CAMBIO DE UBICACIÓN, CONSTRUCCION DE BASE Y MUROS DE BLOCK HUECO-	COMUNIDAD DE MOJARRAS DE ABAJO
INTRODUCCION DE DESCARGA PLUVIAL EN PRIVADA FAMILIAR DE PORFIRIO DIAZ	80 ML TUBERIA PEAD DE 6"	2 FAMILIAS
INTRODUCCION DE DESCARGA DE DRENAJE EN CALLE MANUEL GONZALEZ	43 ML DE TUBERIA PEAD DE 6"	2 FAMILIAS
AMPLIACION DE LINEA DE AGUA POTABLE EN SAN JOSE DEL TERREMOTO	720 ML DE TUBERIA PVC HCO RD-26 DE 2"	20 FAMILIAS
INTRODUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN PRIVADA FAMILIAR DE PORFIRIO DIAZ	110 ML DE TUBERIA PEAD DE 10"	6 FAMILIAS
INTRODUCCION DE LINEA DE AGUA POTABLE EN PRIVADA FAMILIAR DE PORFIRIO DIAZ	110 ML DE TUBERIA PVC HCO RD-26 DE 2"	6 FAMILIAS
INTRODUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN PRIVADA DE LOPEZ	110 ML DE TUBERIA PEAD DE 10"	10 FAMILIAS
INTRODUCCION DE RED DE AGUA POTABLE EN SEGUNDA PRIVADA DE ROCHA	182 ML DE TUBERIA PVC HCO RD26 DE 2"	15 FAMILIAS
INTRODUCCION DE RED DE AGUA POTABLE EN PRIVADA DEL RECODO	50 ML DE TUBERIA PVCHCO RD26 DE 2"	10 FAMILIAS
INTRODUCCION DE RED DE AGUA POTABLE EN PRIVADA DE CIENEGUITA	90 ML DE TUBERIA PVC HCO RD-26 DE 2"	8 FAMILIAS
INTRODUCCION DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN PRIV. DEL SOL	350 ML DE TUBERIA PEAD 10"	28 FAMILIAS
REHABILITACION DE RED DE AGUA POTABLE EN CALLE ALDAMA BARRIO CUARTO	290 ML CON TUBERIA PVC HCO RD-26 DE 2"	10 FAMILIAS
INSTALACION DE TUBERIA DE AGUA POTABLE EN CALLEJON LA HEBRITA	30 ML DE TUBO GALVANIZADO DE 2"Y 162 ML DE TUBERIA PVC HCO RD-26 DE 2"	10 FAMILIAS

Obras 2023



REHABILITACION DE TUBERIA DE SALIDA EN POZO DE RANCHO NUEVO



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



**INTRODUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN 1A PRIVADA DE ROCHA**



**INTRODUCCION DE LINEA DE AGUA POTABLE EN CALLE AZARES**



**INTRODUCCION DE DESCARGA PLUVIAL EN PRIVADA FAMILIAR DE PORFIRIO DIAZ**



**INTRODUCCION DE DESCARGA DE DRENAJE EN CALLE MANUEL GONZALEZ**



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

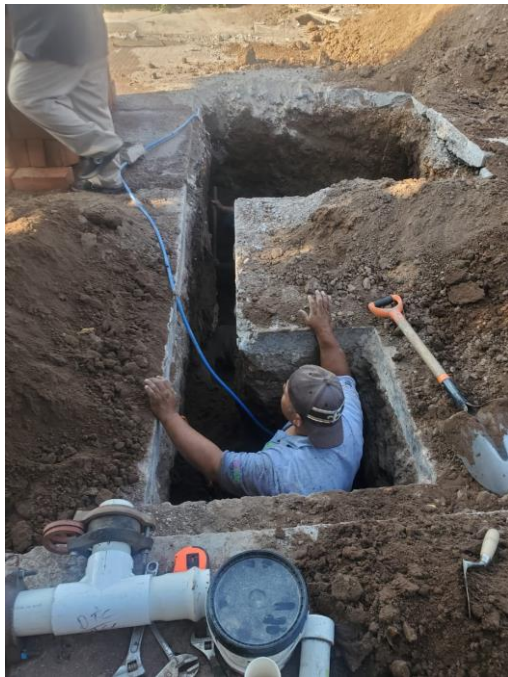
TEL. (487) 871-02-00



AMPLIACION DE LINEA DE AGUA POTABLE EN SAN JOSE DEL TERREMOTO



INTRODUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN PRIVADA FAMILIAR DE PORFIRIO DIAZ



INTRODUCCION DE LINEA DE AGUA POTABLE EN PRIVADA FAMILIAR DE PORFIRIO DIAZ



INTRODUCCION DE RED DE DRENAJE SANITARIO EN PRIVADA DE LOPEZ



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



11 ago. 2023 11:08:07 a. m.  
21°55'24.35318"N -100°2'47.30665"W  
216 Primera Privada Rocha  
Barrio 3  
San Luis Potosí  
#SEPAPAR

INTRODUCCION DE RED DE AGUA POTABLE EN 2DA PRIVADA DE ROCHA



6 sep. 2023 10:46:34 a. m.  
21°54'47.02489"N -100°2'17.62512"W  
El Recodo  
Barrio 3  
Ciudad Fernández  
San Luis Potosí  
#SEPAPAR

INTRODUCCION DE RED DE AGUA POTABLE EN PRIVADA DEL RECODO



6 sep. 2023 11:40:40 a. m.  
21°56'25.65625"N -100°3'31.46184"W  
823 Buenos Aires  
Ciudad Fernández  
San Luis Potosí  
#SEPAPAR

INTRODUCCION DE RED DE AGUA POTABLE PRIVADA DE CIENEGUITA



1 dic. 2023 9:48:54 a. m.  
21°56'4.56511"N -100°3'36.56297"W  
Privada del Sol  
San Luis Potosí  
#SEPAPAR

INTRODUCCION DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN 2DA PRIVADA DEL SOL



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



14 nov. 2023 10:24:47 a. m.  
21°55'33.98772"N -100°2'16.41242"W  
369 Calle de Aldama  
Barrio 4  
Ciudad Fernández  
San Luis Potosí  
#SEPAPAR

REHABILITACION DE RED DE AGUA POTABLE EN CALLE ALDAMA, BARRIO CUARTO



8 dic. 2023 11:36:41 a. m.  
21°54'38.8548" N -100°1'59.51579" W  
El Recodo  
Barrio 3  
Ciudad Fernández  
San Luis Potosí  
#SEPAPAR

REHABILITACION DE RED DE AGUA POTABLE EN CALLE ALDAMA, BARRIO CUARTO



READECUACION DE TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE LA COMUNIDAD DE MOJARRAS DE ABAJO.

Con estas acciones se ha logrado incrementar el porcentaje de cobertura de infraestructura hidráulica y sanitaria en la localidad con lo cual se podrá brindar servicios dignos y de calidad a una mayor cantidad de habitantes, cumpliendo con las metas fijadas en las líneas estratégicas 1 y 2 del Proyecto Estratégico de Desarrollo del Organismo, relativas a la operación y mantenimiento y la planeación y ejecución de obra para el año 2023 tomando en cuenta los proyectos de introducción y rehabilitación de redes de agua potable y alcantarillado sanitario y el total de obras entregadas ejecutadas en el año mencionado.



S.E.P.A.P.A.R.

# ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



## 6.3. GERENCIA COMERCIAL

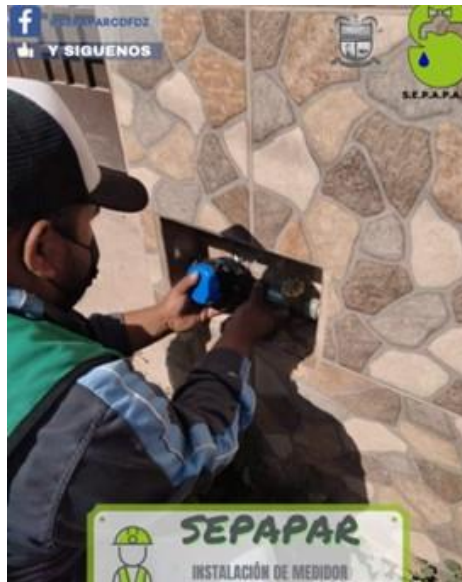
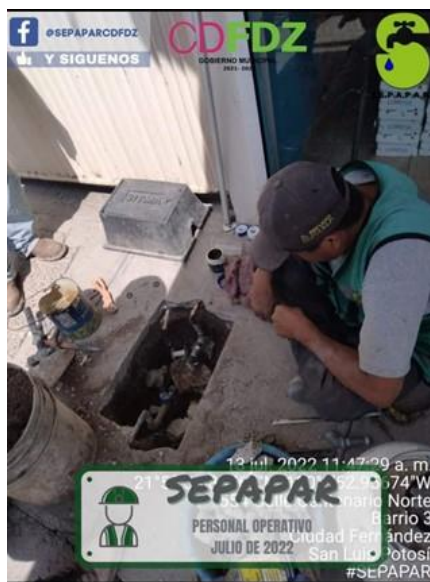
Contamos con un sistema comercial llamado “Agua procesos” en donde se generan todo tipo de órdenes de trabajo como (ordenes de adeudo, inspecciones, reparaciones, reporte de fuga, desazolve de drenaje, etc.) Para atender las necesidades de la ciudadanía brindando servicios básicos de calidad.

El padrón de usuarios al término del año 2023 se conforma de la siguiente manera:

UBICACION	TOTAL	EN SERVICIO	SUSPENDIDAS O SIN SERVICIO
EL REFUGIO	6,708	5,445	1263
ATOTONILCO	356	305	51
SAN JOSE DEL TERREMOTO	165	150	15
RANCHO NUEVO	38	29	9
MOJARRAS DE ABAJO	27	11	16
OJO DE AGUA DE SAN JUAN	97	92	5
TOMAS CANCELADAS	10		10
<b>TOTALES</b>		<b>6,032</b>	<b>1,369</b>

- Total, de subsidios aplicados: 2,338 descuentos aplicados
- Monto subsidiado: \$323,792.35

Los Verificadores-Notificadores realizaron durante el año 2023 un total de 2,083 visitas domiciliarias de las cuales 488 resultaron en la suspensión del servicio y el resto liquidaron el adeudo o dieron un abono mínimo del 50% para seguir contando con el suministro de agua. Durante el 2023 el área comercial en coordinación con la operativa logró reubicar 168 cuadros de medidor al exterior con la finalidad de llevar a cabo una micromedición precisa, además de detectar en tiempo y forma una posible fuga de agua, en el mismo tenor se realizaron un total de 99 cambios de medidor por motivo de descompostura, daños a las instalaciones y por robo.





S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



El SEPAPAR cuenta con un programa de apoyo social a las personas que se encuentran en un estado de desventaja socioeconómica, beneficiándolas con la condonación de cobro del servicio de agua durante esta administración.

LISTADO DE TOMAS CONDONADAS DURANTE 2023				
Nº CONTRATO	NOMBRE	DIRECCIÓN	BARRIO	FECHA DE CONDONACIÓN
315	AURORA MORENO HERNANDEZ	ESCONTRIA #295	TERCERO	30/01/2023
4549	VICTORIA GARCIA SILVA	EMILIANO ZAPATA #410	TERCERO	09/03/2023
1611	AGRIPINA RODRIGUEZ HERNANDEZ	PORFIRIO DIAZ #160	SEGUNDO	09/03/2023
3000	HERMINIO DIZ FLORES	LOS AZAHARES #205	TERCERO	28/07/2023

Contamos con una campaña permanente de detección de tomas de agua conectadas clandestinamente, a las cuales una vez detectadas, se les aplica una multa económica con fundamento en la Ley de Aguas del Estado de San Luis Potosí, en el año 2023 se detectaron las siguientes:

AÑO	MES	MULTA ECONÓMICA	LUGAR	VOLUMEN PERDIDO
2023	ENERO	\$1,000	CALLE FLOR DE DALIA BO. 1º.	5 M3
2023	ENERO	\$4000	CALLE GARDENIAS MARGARITAS II BO. 1º.	12 M3
2023	FEBRERO	\$1,500	CALLE CANAL MEDIA LUNA, BO. 3º.	30 M3
2023	MARZO	\$650	CALLE ALTAMIRANO, BO. 3º.	10 M3
2023	MARZO	\$650	CALLE HIDALGO BO. 5º.	6 M3
2023	ABRIL	\$200	CALLE 1ER PRIVADA DE ALDAMA, BO. 5º.	5 M3
2023	MAYO	\$500	CALLE NUEVA BO. 1º.	7 M3
2023	JUNIO	\$1,000	CALLE 2DA PRIVADA DE JUAREZ BO. 1º.	10 M3
2023	JULIO	\$1,000	CALLE LOS ANGELES, BO. 3º.	12M3
2023	JULIO	\$1000	CALLE SATELITE, BO. 1º.	5M3
2023	AGOSTO	\$1,000	CALLE CENTENARIO, BO. 1º.	15M3
2023	SEPTIEMBRE	\$1,000	CALLE 3ER PRIVADA DE PROL. MATAMOROS BO. 3º.	6M3
2023	OCTUBRE	\$2,000	CALLE HIDALGO BO. 5º	
2023	OCTUBRE	\$1,000	CALLE EJIDATARIOS BO. 2º	7 M3
2023	OCTUBRE	\$1,000	CALLE PRIVADA DE ESCONTRIA BO. 4º	5M3
2023	NOVIEMBRE	\$1,000	CALLE PROLONGACIÓN DE MATAMOROS BO. 5º	5M3
2023	NOVIEMBRE	\$1,000	CALLE ESCONTRIA BO. 4º	6M3
2023	NOVIEMBRE	\$1,000	CALLE 2DA PRIVADA DE REVOLUCIÓN BO. 3º	5 M3
2023	NOVIEMBRE	\$1,000	CALLE GALEANA BO. 2º	3 M3
2023	DICIEMBRE	\$680	CALLE PRIVADA DE PROL. CENTENARIO BO. 3º	4M3



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



#### 6.4. CULTURA DEL AGUA

El organismo de Agua Potable del Ejido el Refugio a través del departamento de cultura del agua se realiza algunas de las siguientes actividades con los usuarios y los diferentes niveles educativos y sociales que conforman la población del ejido.

- Campaña de limpieza.







S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



- Cuidado y plantación de arboles



- Cuidado del acuífero y ecosistema en conjunto con la Asociación Integral para el uso Sustentable del Acuífero del Valle del Río Verde (ACVARI).



- Suministro de agua en pipas a localidades con escasez o problemas en sus sistemas.





S.E.P.A.P.A.R.

# ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00

- La cloración que se aplica a los pozos de extracción de agua potable en El Ejido El Refugio cumple con las normas de calidad que nos marca COEPRIS para que la ciudadanía tenga la seguridad que en su domicilio recibe agua limpia y de calidad.



- Todo el material digital como los son videos, flyers, tip recibo, playeras, camisas, material impreso es diseñado en el departamento de cultura del agua.



- Actividades enfocadas en la cultura del uso responsable del agua.





S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



AVISO DE CATASTRO MUNICIPAL

Al pagar tus contribuciones el mes de enero obtén un 15% Y 50% (INAPAM presentando documento oficial). Ciudad Fernández crece GRACIAS A TI

QUE UNO DE TUS PROPÓSITOS ESTE 2023, SEA CUIDAR EL AGUA Y EL MEDIOAMBIENTE

Reutiliza



Reduce



Recicla



Para que no te falte...

¡Cuida el Agua!

CDFDZ

CON FRECUENCIA LOS GOTEOS EN TUS LLAVES ES A CAUSA DEL DESGASTE DEL EMPAQUE.



1 CIERRA LA LLAVE DE PASO Y DRENA EL AGUA QUE HAY EN LA TUBERÍA, CAPTALA Y PROCURA DARLE UN BUEN USO EN TU HOGAR.



2 RETIRA EL TORNILLO Y PODRÁS QUITAR TAMBIEN LA MANIBELA DE TU LLAVE



Para que no te falte...

¡Cuida el Agua!

AGUAS CON LAS FUGAS

3 CON LA LLAVE PERICA AFLOJA LA TUERCA SUPERIOR Y CON LA STILSON SOSTEN LA BASE, RETIRA EL VÁSTAGO Y CAMBIA EL EMPAQUE



AYUDA A TU BOLSILLO Y AL PLANETA



CDFDZ

INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE CULTURA DEL AGUA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MEXICO FACULTAD DE CIENCIAS QUIMICAS	CIUDAD VALLES	1 500 PERSONAS
CETis 106	CIUDAD FERNÁNDEZ	350 ESTUDIANTES
COBACH 05	CIUDAD FERNÁNDEZ	400 ESTUDIANTES
ESC. PRIM. JAIME NUNO	CIUDAD FERNÁNDEZ, EL REFUGIO	140 ESTUDIANTES
ESC. PRIM. PLAN DE AYALA	CIUDAD FERNÁNDEZ, EL REFUGIO	150 ESTUDIANTES
ESC. PRIM. EMILIANO ZAPATA	CIUDAD FERNÁNDEZ, EL REFUGIO	200 ESTUDIANTES
ESC. PRIM. BENITO JUAREZ	CIUDAD FERNÁNDEZ, EL REFUGIO	180 ESTUDIANTES
ESC. PRIM. HIMNO NACIONAL	CIUDAD FERNÁNDEZ, EL REFUGIO	120 ESTUDIANTES
ESC. TELESEC. FRANCISCO GONZALEZ BOCANEGRA	ATOTONILCO, CIUDAD FERNÁNDEZ	80 ESTUDIANTES
ESC. TELESEC. FRANCISCO VILLA	EL TERREMOTO, CIUDAD FERNÁNDEZ	50 ESTUDIANTES
ESC. TELESEC. BENITO JUAREZ	LA VENTILLA, CIUDAD FERNÁNDEZ	45 ESTUDIANTES
JARDIN DE NIÑOS RAMON LOPEZ VELARDE	EL REFUGIO, CIUDAD FERNÁNDEZ	200 ESTUDIANTES



**ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.**



S.E.P.A.P.A.R.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00

PROAGUA 2023	
CEA	\$ 39,600.00
SEPAPAR	\$ 39,600.00
INVERSION	\$ 79,200.00

**6.5. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA**

Un gobierno transparente es aquel que lucha en primera instancia por encaminar al país por la vía del verdadero desarrollo, lo cual implica un aumento de la calidad de vida de sus ciudadanos. (Onexy Quintana Martínez)

La transparencia es una práctica que busca la participación y corresponsabilidad social, generar confianza y evitar acciones contrarias al interés público; Una importante característica de la transparencia, es su estrecha relación con la rendición de cuentas además de ser una exigencia para todas las instituciones públicas sumado a lo que establece la normativa en la materia, es por ello que este organismo presenta dentro de su informe anual lo relativo a la unidad de transparencia y del comité de Transparencia.

Cabe resaltar que durante el ejercicio 2023 hubo una reducción en la cantidad de las solicitudes de información que se requirieron en comparación al ejercicio anterior.

Se atendieron 3 solicitudes de información, de las cuales ninguna se encuentra en trámite. Respecto a la modalidad en la que se entregó la información el 100% fue vía plataforma nacional de transparencia mediante el uso de formatos y conforme a los criterios, y plazos establecidos en los Lineamientos técnicos generales.

Se realizó el cumplimiento por parte de las distintas áreas administrativas en relación a las obligaciones de transparencia en la plataforma de la Comisión Estatal de Garantía y Acceso a la Información Pública, dictado en sus artículos 84 y 85 de la Ley de General de Transparencia del Estado de San Luis Potosí.

En el presente grafico se muestra el cumplimiento cuantitativo en cada uno de los meses del año 2023:

Mes	Frac-Inciso	En tiempo / Fuera de tiempo	Registrado	Descripción	Area responsable	Formato	LTAIPSLP	Formatos	Total	% Cump	Cuantitativo
<input type="checkbox"/> Enero									87	101.16%	
<input type="checkbox"/> Febrero									86	100.00%	
<input type="checkbox"/> Marzo									86	100.00%	
<input type="checkbox"/> Abril									86	100.00%	
<input type="checkbox"/> Mayo									86	100.00%	
<input type="checkbox"/> Junio									86	100.00%	
<input type="checkbox"/> Julio									86	100.00%	
<input type="checkbox"/> Agosto									86	100.00%	
<input type="checkbox"/> Septiembre									86	100.00%	
<input type="checkbox"/> Octubre									86	100.00%	
<input type="checkbox"/> Noviembre									86	100.00%	
<input type="checkbox"/> Diciembre									86	100.00%	
									1033	1201.16%	



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



6.6. ARCHIVO

la coordinación de archivos del Organismo Paramunicipal que Manejara la Operación y Administración del Servicio Público Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Ejido el Refugio Ciudad Fernández S.L.P, presenta los avances correspondientes al año 2023 con fecha 25 enero 2023 quedo publicado en el portal electrónico El informe anual de cumplimiento del PADA 2022 y el PADA 2023.

Asesorías.

Se llevaron a cabo asesorías dirigidas a los servidores públicos y responsables de los Archivos de Trámite quienes identificaron, clasificaron, ordenaron y archivaron expedientes generados en las áreas administrativas del Organismo, así mismo se llevó a cabo la formalización al proceso de entregas primarias mediante entrega y actualización de inventarios.

CAPACITACIONES 2023			
FECHA	TÍTULO DE LA CAPACITACIÓN	PONENTE	MODALIDAD
17-ENE	CAPACITACIÓN ARCHIVÍSTICA	DIRECTOR DANIEL G. ELVIRA PÉREZ Y CRONISTA LUIS ALBERTO MENDOZA	PRESENCIAL
23-ENE	SOLVENTACIÓN DE DUDAS	DIRECTOR DANIEL G. ELVIRA PÉREZ Y CRONISTA LUIS ALBERTO MENDOZA	PRESENCIAL
22-MAY	TALLER SISTEMA INSTITUCIONAL DE ARCHIVO	ORGANIZADO POR ITAIT, IMPARTIDO POR: MAESTRO GUSTAVO VILLANUEVA BAZÁN	ZOOM
26-MAY	TRANSPARENCIA Y ARCHIVO MUNICIPAL	DIRECTOR. ARAM EZAEL RENTERÍA Y MTRO. JOSÉ ALFREDO SOLÍS RAMÍREZ	PRESENCIAL
18-OCT	GESTIÓN DOCUMENTAL.	COORDINADORA DE ARCHIVO. MARÍA DE LA LUZ SANTILLÁN	PRESENCIAL



Recepción de transferencias primarias.

Con oficio OPO/028-02/2023 se informó a las Unidades y Áreas Administrativas el Programa de Recepción de Transferencias primarias al Archivo de Concentración, por medio de oficios de entrega e inventarios de la totalidad de expedientes registrados en Archivo de Concentración hasta el momento.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



7. AVANCE DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023									
ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO CIUDAD FERNANDEZ.									
No CONTROL	CONCEPTO	UBICACIÓN	FECHA DE ADQUISICIÓN PROGRAMADA	IMPORTE	AVANCES				
					1ER TRIM.	2DO TRIM.	3ER TRIM.	4TO TRIM.	ANUAL
1	EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO	AREA ADMINISTRATIVA	feb-23	\$ 30,000.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2	EQUIPO DE COMPUTO LAPTOP	AREA OPERATIVA	mar-23	\$ 30,000.00	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
3	LICENCIAS WINDOWS 10 Pro	AREA ADMINISTRATIVA	feb-23	\$ 20,000.00	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	100.0%
4	EQUIPO TELEFONICO PARA OFICINA	OFICINAS	ene-23	\$ 35,000.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5	REPARACION DE INSTALACION ELECTRICA DE OFICINAS	OFICINAS	jun-23	\$ 50,000.00	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
6	MOTOCICLETAS DE TRABAJO	AREA OPERATIVA	may-23	\$ 70,000.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
7	EQUIPAMIENTO COMPLETO DE POZO #3 "LAS MARGARITAS".	EJIDO EL REFUGIO	jul-23	\$ 150,000.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
8	TRANSFORMADOR ELECTRICO PARA POZO #2 "ZAPATA"	EJIDO EL REFUGIO	oct-23	\$ 110,000.00	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
9	CAMBIO DE BOMBA VERTICAL A SUMERGIBLE EN POZO #1 "LA LADRILLERA"	EJIDO EL REFUGIO	nov-23	\$ 120,000.00	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
10	REHABILITACION DE CASETAS Y SISTEMA DE ARRANCADO DE MOTOR DE BOMBA EN POZOS #1 Y #2	EJIDO EL REFUGIO	abr-23	\$ 100,000.00	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%
				\$ 715,000.00					



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



8. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE OBRAS Y EROGACIONES EN LAS MISMAS.

FIN	Contribuir a consolidar la participación de los usuarios, y población en general al uso responsable del agua, a través de la concertación y promoción de acciones educativas y culturales en coordinación con la entidad municipal e instituciones educativas					
PROPOSITO	Concientizar el uso de agua potable utilizando medios impresos, visuales, y educativos. También llevar un plan ecológico estratégico para nuestra zona geográfica acerca de la contaminación, tratamiento, recirculación y reúso de agua potable, en preservación y sanación de nuestro ecosistema					
<b>AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CULTURA DEL AGUA</b>						
ACTIVIDAD	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	% TOTAL DE AVANCE	OBSERVACIONES
TIP RECIBO	25	25	25	25	100	CADA FACTURACIÓN SE IMPRIME AL REVERSO DEL RECIBO EL TIP CON CONSEJOS
REDES SOCIALES Y MEDIOS ELECTRONICOS	25	25	10	25	85	63,930 DISPOSITIVOS ENTRARON AL MENOS UNA VEZ A LA PAGINA DE FACEBOOK, 13,226 CONSULTAS FUERON POR BUSQUEDAS EN LÍNEA QUE LOS REDIGIERON A LA PAGINA DE FACEBOOK OFICIAL Y A WWW.SEPAPARFDZ.GOB.MX
CAMPAÑAS DE CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	25	25	10	10	70	LAS VISITAS Y ACTIVIDADES DE CONCIENTIZACION Y CURSOS SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA SOLO SE DIERON HASTA JUNIO DEL 2023, SOLO SE LOGRÓ VISITAR UN TOTAL DE 11 INSTITUCIONES (3,415 ESTUDIANTES), QUEDANDO PENDIENTES 4 PRIMARIAS Y UNA TELESECUNDARIA
Administración, MONITOREO Y EVALUACION DE CLORACIÓN DEL AGUA Y Manejo del programa Federalizado AGUA LIMPIA	25	25	25	25	100	SE LE DIO SEGUIMIENTO A LA APLICACIÓN HIPCLORITO DE SODIO EN LA LÍNEA DE AGUA POTABLE EN LOS POZOS DEL REFUGIO. Y CON ELLO BAJO EL RECURSO DE PROAGUA 2023 POR UN TOTAL DE \$79,200 PESOS DEL CUAL SIRVIÓ PARA LA ADQUISICIÓN DE 6,600 KG DE HIPOCLORITO MISMOS QUE SE SUBSIDIARON AL 50% CADA PARTE.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



FIN	Contribuir de manera permanente a mejorar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos, financieros y de control interno mediante la modernización de herramientas tecnológicas, la integración de equipos y mobiliario necesarios.					
PROPOSITO	Los Usuarios de los Servicios de Agua y Drenaje son atendidos con calidad y eficiencia.					
<b>AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS</b>						
ACTIVIDAD	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	% TOTAL DE AVANCE	OBSERVACIONES
Compra de mobiliario de oficina para personal administrativo.	25	25	25	0	75 %	Se prevé renovar todo el mobiliario y equipo del organismo
Compra de 2 equipos de cómputo de escritorio y uno más tipo laptop. Estos equipos serán utilizados en área de caja y el equipo laptop será utilizado por la gerencia operativa.	25	25	25	25	100 %	Se adquirieron 2 equipos de cómputo tipo laptop para trabajo administrativo.
Cumplimiento de todos los Procedimientos Administrativos del Organismo conforme a la regulación aplicable mediante la mejora continua de los mismos.	25	25	25	25	100 %	Todos los procesos administrativos, gastos, pagos de servicios, sueldos prestaciones se han cubierto en tiempo y forma.





**ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.**



JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00

FIN	Contribuir al incremento de la eficiencia comercial del Organismo Operador mediante estrategias efectivas de cobro, permitiendo solventar los gastos administrativos y operativos, por ende, brindar servicios básicos de calidad.					
PROPOSITO	Los usuarios de la localidad del "Refugio" serán favorecidos en la mejora de sus servicios básicos, además de contar con un personal administrativo y operativo altamente calificado que les brindarán la atención que requieran para la resolución de cualquier problemática relacionada a los mismos.					
<b>AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE COBRANZA</b>						
ACTIVIDAD	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	% TOTAL DE AVANCE	OBSERVACIONES
COBRANZA EFECTIVA	25%	20%	20%	15%	80	SE REALIZARON UN TOTAL DE 2,083 VISITAS DOMICILIARIAS PARA UNA COBRANZA EFICAZ.
REUBICACIÓN DE CUADROS DE MEDIDOR AL EXTERIOR DEL PREDIO	4%	4%	4%	5%	17	SE REUBICARON UN TOTAL DE 168 CUADROS DE MEDIDOR AL EXTERIOR DE LOS 1,000 QUE SE TIENEN CONTEMPLADOS INSTALADOS EN EL INTERIOR APROXIMADAMENTE.
INSTALACIÓN DE NUEVOS MEDIDORES	25%	25%	25%	25%	100	SE INSTALARON UN TOTAL DE 99 MEDIDORES POR MOTIVO DE DESCOMPOSTURA, DAÑO Y/O ROBO.
DETECCIÓN DE TOMAS CLANDESTINAS	25%	25%	25%	25%	100	MEDIANTE INSPECCIONES PERIODICAS EN CAMPO SE DETECTARON UN TOTAL DE 20 TOMAS CLANDESTINAS LAS CUALES FUERON CANCELADAS NUEVAMENTE Y SE APLICARON SANCIONES ECONÓMICAS BASADAS EN EL ART. 231 DE LA LEY DE AGUAS DEL ESTADO VIGENTE.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



FIN	CONTRIBUIR A MANTENER EL COSTO POR EXTRACCION DE AGUA EN LOS PARAMETROS NORMALES, CON LA FINALIDAD DE MANTENER LOS GASTOS OPERACIONALES Y EVITAR FALLAS EN LOS SISTEMAS DE BOMBEO, ASI COMO CUMPLIR CON LA CALIDAD DEL AGUA CON UNA DESINFECCION QUE CUMPLA CON LA NORMA OFICIAL MEXICANA NUMERO 127, CUMPLIENDO CON LOS PARAMETROS DE CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO.
PROPOSITO	EN LA LOCALIDAD DEL REFUGIO QUE RECIBE AGUA DE LOS POZOS QUE AQUI SE OPERAN RECIBA EL VITAL LIQUIDO CON LA CALIDAD DE ACUERDO A LA NORMA OFICIAL MEXICANA NUMERO 127 Y SIN QUE DURANTE EL DIA EL SERVICIO SE VEA INTERRUMPIDO.

**AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO DE EXTRACCION ANUAL**

ACTIVIDAD	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	% TOTAL DE AVANCE	OBSERVACIONES
C1A1. TOMA DE LECTURAS EN LOS MACROMEDIDORES UBICADOS EN CADA TREN DE DESCARGA.	25%	25%	25%	15%	100%	SE REALIZARON UN TOTAL DE 12 TOMAS DE LECTURAS EN EL AÑO CUMPLIENDO CON LA META ESTABLECIDA.
C1A1. VERIFICACION DE LOS GASTOS POR CONCEPTO DE ENERGIA ELECTRICA EN LAS FUENTES DE EXTRACCION	3.75%	3.75%	3.75%	3.75%	15.75%	LA INCIDENCIA DE ENERGIA ELECTRICA ANUAL RESULTO EN 15.75% CUMPLIENDO CON EL OBJETIVO DE PERMANECER POR DEBAJO DE LA LINEA BASE DE 20%
ADQUISICION DEL EQUIPO DE DESINFECCION POR METODOS DE OZONO PARA POZO 3 "LAS MARGARITAS" INCLUYE LA ADECUACION DE TREN DE DESCARGA	0%	0%	0%	0%	0%	DESAFORTUNADAMENTE NO SE CONTO EL RECURSO SUFICIENTE PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD, POR LO QUE NO SE LOGRO CUMPLIR CON EL OBJETIVO
INSTALACIÓN DEL EQUIPO DE DESINFECCION POR METODOS DE OZONO PARA POZO 3 "LAS MARGARITAS" INCLUYE LA ADECUACION DE TREN DE DESCARGA	0%	0%	0%	0%	0%	DESAFORTUNADAMENTE NO SE CONTO EL RECURSO SUFICIENTE PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD, POR LO QUE NO SE LOGRO CUMPLIR CON EL OBJETIVO



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



FIN	CONTRIBUIR CON LA REHABILITACION DE LA RED DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO, EVITANDO ASI SU MAL FUNCIONAMIENTO Y LAS FUGAS Y FILTRACIONES DEL VITAL LIQUIDO.					
PROPOSITO	LA POBLACION QUE HABITA EN LA LOCALIDAD DEL REFUGIO CUENTE SIEMPRE CON LOS SERVICIOS HIDROSANITARIOS DE MANERA OPORTUNA.					
<b>AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DEL PROYECTO DE MANTENIMIENTO</b>						
ACTIVIDAD	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	% TOTAL DE AVANCE	OBSERVACIONES
C1A1. DETECCION DE FUGAS Y REHABILITACION DE LA RED DE AGUA POTABLE.	16%	16%	16%	16.22%	64.22%	SE LOGRO INCREMENTAR LA EFICIENCIA FISICA CON LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCION.
C1A2. DETECCION DE FALLAS Y TAPONAMIENTOS EN LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO.	20%	20%	20%	20.50%	80.50%	SE LOGRO REALIZAR UN TOTAL ANUAL DE 322 SOBRE 400 ESPERADAS, LOGRANDO UN PORCENTAJE POSITIVO
C1A3. CONSTRUCCION DE NUEVAS TOMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO	16%	16%	16%	16.22%	64.22%	SE LOGRO INCREMENTAR LA EFICIENCIA FISICA CON LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCION.
C1. REHABILITACION DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN CALLES PROBLEMATICAS DE LA LOCALIDAD	16%	16%	16%	16.22%	64.22%	SE LOGRO INCREMENTAR LA EFICIENCIA FISICA CON LA EJECUCION DE LAS ACTIVIDADES DE INSPECCION.
C3. AMPLIACION Y REHABILITACION Y EQUIPAMIENTO DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS PARA MEJORA DE LA OPERATIVIDAD DEL ORGANISMO	0%	0%	0%	0%	0%	DESASFORTUNADAMENTE NO SE CONTO EL RECURSO SUFICIENTE PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD, POR LO QUE NO SE LOGRO CUMPLIR CON EL OBJETIVO
C3A1. EQUIPAMIENTO HIDRÁULICO Y ELECTRICO DE POZO 3 "LAS MARGARITAS", 1ER ETAPA	0%	0%	0%	0%	0%	DESASFORTUNADAMENTE NO SE CONTO EL RECURSO SUFICIENTE PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD, POR LO QUE NO SE LOGRO CUMPLIR CON EL OBJETIVO



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



9. ESTADOS FINANCIEROS DEL ORGANISMO

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
Al 31 de Diciembre de 2023  
(Cifras en Pesos)

Concepto	2023	2022	Concepto	2023	2022
<b>ACTIVO</b>			<b>PASIVO</b>		
<b>Activo Circulante</b>			<b>Pasivo Circulante</b>		
Efectivo y Equivalentes	835,989	458,071	Cuentas por Pagar a Corto Plazo	288,330	158,070
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes	19,695	1,010	Documentos por Pagar a Corto Plazo	0	0
Derechos a Recibir Bienes o Servicios	0	0	Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo	0	0
Inventarios	36,170	26,614	Titulos y Valores a Corto Plazo	0	0
Almacenes	284,300	239,866	Pasivos Diferidos a Corto Plazo	0	0
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes	0	0	Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo	0	0
Otros Activos Circulantes	0	0	Provisiones a Corto Plazo	0	0
			Otros Pasivos a Corto Plazo	0	0
<b>Total de Activos Circulantes</b>	<b>1,176,154</b>	<b>725,561</b>	<b>Total de Pasivos Circulantes</b>	<b>288,330</b>	<b>158,070</b>
<b>Activo No Circulante</b>			<b>Pasivo No Circulante</b>		
Inversiones Financieras a Largo Plazo	0	0	Cuentas por Pagar a Largo Plazo	0	0
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo	0	0	Documentos por Pagar a Largo Plazo	0	0
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	718,492	718,492	Deuda Pública a Largo Plazo	0	0
Bienes Muebles	2,781,705	2,286,978	Pasivos Diferidos a Largo Plazo	0	0
Activos Intangibles	205,511	205,511	Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo	0	0
Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes	-2,623,573	-2,459,743	Provisiones a Largo Plazo	0	0
Activos Diferidos	0	0			
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes	0	0	<b>Total de Pasivos No Circulantes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Otros Activos no Circulantes	0	0			
<b>Total de Activos No Circulantes</b>	<b>1,082,135</b>	<b>751,239</b>	<b>Total del Pasivo</b>	<b>288,330</b>	<b>158,070</b>
<b>Total del Activo</b>	<b>2,258,289</b>	<b>1,476,799</b>	<b>HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO</b>		
			<b>Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido</b>	<b>988,645</b>	<b>988,645</b>
			Aportaciones	895,153	895,153
			Donaciones de Capital	93,492	93,492
			Actualización de la Hacienda Pública /Patrimonio	0	0
			<b>Hacienda Pública/Patrimonio Generado</b>	<b>981,314</b>	<b>330,084</b>
			Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	760,069	106,307
			Resultados de Ejercicios Anteriores	221,245	223,776
			Revalúos	0	0
			Reservas	0	0
			Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
			<b>Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
			Resultado por Posición Monetaria	0	0
			Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0	0
			<b>Total Hacienda Pública/Patrimonio</b>	<b>1,969,959</b>	<b>1,318,729</b>
			<b>Total del Pasivo y Hacienda Pública /Patrimonio</b>	<b>2,258,289</b>	<b>1,476,799</b>

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



## ESTADO DE ACTIVIDADES

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023

(Cifras en Pesos)

Concepto	2023	2022
<b>INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS</b>		
<b>Ingresos de Gestión</b>	<b>13,036,094</b>	<b>11,781,647</b>
Impuestos	0	0
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0	0
Contribuciones de Mejoras	0	0
Derechos	12,921,958	11,640,273
Productos	86	3
Aprovechamientos	114,050	141,371
Ingresos por Venta de Bienes y Prestación de Servicios	0	0
<b>Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal, Fondos Distintos de Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones</b>	<b>53,000</b>	<b>0</b>
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	53,000	0
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0	0
<b>Otros Ingresos y Beneficios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Ingresos Financieros	0	0
Incremento por Variación de Inventarios	0	0
Disminución del Exceso de Estimaciones por Pérdida o Deterioro u Obsolescencia	0	0
Disminución del Exceso de Provisiones	0	0
Otros Ingresos y Beneficios Varios	0	0
<b>Total de Ingresos y Otros Beneficios</b>	<b>13,089,094</b>	<b>11,781,647</b>
<b>GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS</b>		
<b>Gastos de Funcionamiento</b>	<b>12,165,195</b>	<b>11,548,287</b>
Servicios Personales	7,716,378	7,286,053
Materiales y Suministros	1,429,425	1,290,484
Servicios Generales	3,019,391	2,971,750
<b>Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público	0	0
Transferencias al Resto del Sector Público	0	0
Subsidios y Subvenciones	0	0
Ayudas Sociales	0	0
Pensiones y Jubilaciones	0	0
Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos	0	0
Transferencias a la Seguridad Social	0	0
Donativos	0	0
Transferencias al Exterior	0	0
<b>Participaciones y Aportaciones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Participaciones	0	0
Aportaciones	0	0
Convenios	0	0
<b>Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Intereses de la Deuda Pública	0	0
Comisiones de la Deuda Pública	0	0
Gastos de la Deuda Pública	0	0
Costo por Coberturas	0	0
Apoyos Financieros	0	0
<b>Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias</b>	<b>163,830</b>	<b>127,053</b>
Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortizaciones	163,830	127,053
Provisiones	0	0
Disminución de Inventarios	0	0
Otros Gastos	0	0
<b>Inversión Pública</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Inversión Pública no Capitalizable	0	0
<b>Total de Gastos y Otras Pérdidas</b>	<b>12,329,025</b>	<b>11,675,340</b>
<b>Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)</b>	<b>760,069</b>	<b>106,307</b>

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



ESTADO DE VARIACION EN LA HACIENDA PUBLICA

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023

(Cifras en Pesos)

Concepto	Hacienda Pública / Patrimonio Contribuido	Hacienda Pública / Patrimonio Generado de Ejercicios Anteriores	Hacienda Pública / Patrimonio Generado del Ejercicio	Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio	TOTAL
<b>Hacienda Pública/ Patrimonio Contribuido Neto de 2022</b>	<b>988,645</b>				<b>988,645</b>
Aportaciones	895,153	0	0	0	895,153
Donaciones de Capital	93,492	0	0	0	93,492
Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio	0	0	0	0	0
<b>Hacienda Pública/Patrimonio Generado Neto de 2022</b>		<b>223,776</b>	<b>106,307</b>		<b>330,084</b>
Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	0	0	106,307	0	106,307
Resultados de Ejercicios Anteriores	0	223,776	0	0	223,776
Revalúos	0	0	0	0	0
Reservas	0	0	0	0	0
Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0	0	0	0
<b>Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio Neto de 2022</b>				<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado por Posición Monetaria	0	0	0	0	0
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0	0	0	0	0
<b>Hacienda Pública/Patrimonio Neto Final de 2022</b>	<b>988,645</b>	<b>223,776</b>	<b>106,307</b>	<b>0</b>	<b>1,318,729</b>
<b>Cambios en la Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido Neto de 2023</b>	<b>0</b>				<b>0</b>
Aportaciones	0	0	0	0	0
Donaciones de Capital	0	0	0	0	0
Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio	0	0	0	0	0
<b>Variaciones de la Hacienda Pública/Patrimonio Generado Neto de 2023</b>		<b>-2,531</b>	<b>653,761</b>		<b>651,230</b>
Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	0	0	760,069	0	760,069
Resultados de Ejercicios Anteriores	0	-2,531	-106,307	0	-108,839
Revalúos	0	0	0	0	0
Reservas	0	0	0	0	0
Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0	0	0	0
<b>Cambios en el Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio Neto de 2023</b>				<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado por Posición Monetaria	0	0	0	0	0
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0	0	0	0	0
<b>Hacienda Pública/Patrimonio Neto Final de 2023</b>	<b>988,645</b>	<b>221,245</b>	<b>760,069</b>	<b>0</b>	<b>1,969,959</b>

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



ESTADO DE VARIACION EN LA HACIENDA PUBLICA

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023

(Cifras en Pesos)

Concepto	Hacienda Pública / Patrimonio Contribuido	Hacienda Pública / Patrimonio Generado de Ejercicios Anteriores	Hacienda Pública / Patrimonio Generado del Ejercicio	Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio	TOTAL
<b>Hacienda Pública/ Patrimonio Contribuido Neto de 2022</b>	<b>988,645</b>				<b>988,645</b>
Aportaciones	895,153	0	0	0	895,153
Donaciones de Capital	93,492	0	0	0	93,492
Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio	0	0	0	0	0
<b>Hacienda Pública/Patrimonio Generado Neto de 2022</b>		<b>223,776</b>	<b>106,307</b>		<b>330,084</b>
Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	0	0	106,307	0	106,307
Resultados de Ejercicios Anteriores	0	223,776	0	0	223,776
Revalúos	0	0	0	0	0
Reservas	0	0	0	0	0
Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0	0	0	0
<b>Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio Neto de 2022</b>				<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado por Posición Monetaria	0	0	0	0	0
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0	0	0	0	0
<b>Hacienda Pública/Patrimonio Neto Final de 2022</b>	<b>988,645</b>	<b>223,776</b>	<b>106,307</b>	<b>0</b>	<b>1,318,729</b>
<b>Cambios en la Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido Neto de 2023</b>	<b>0</b>				<b>0</b>
Aportaciones	0	0	0	0	0
Donaciones de Capital	0	0	0	0	0
Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio	0	0	0	0	0
<b>Variaciones de la Hacienda Pública/Patrimonio Generado Neto de 2023</b>		<b>-2,531</b>	<b>653,761</b>		<b>651,230</b>
Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	0	0	760,069	0	760,069
Resultados de Ejercicios Anteriores	0	-2,531	-106,307	0	-108,839
Revalúos	0	0	0	0	0
Reservas	0	0	0	0	0
Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0	0	0	0
<b>Cambios en el Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio Neto de 2023</b>				<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado por Posición Monetaria	0	0	0	0	0
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0	0	0	0	0
<b>Hacienda Pública/Patrimonio Neto Final de 2023</b>	<b>988,645</b>	<b>221,245</b>	<b>760,069</b>	<b>0</b>	<b>1,969,959</b>

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



ESTADO DE CAMBIOS DE LA SITUACION FINANCIERA  
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023  
(Cifras en Pesos)

Concepto	Origen	Aplicación
<b>ACTIVO</b>	<b>163,830</b>	<b>945,320</b>
<b>Activo Circulante</b>	<b>0</b>	<b>450,593</b>
Efectivo y Equivalentes	0	377,919
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes	0	18,685
Derechos a Recibir Bienes o Servicios	0	0
Inventarios	0	9,556
Almacenes	0	44,434
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes	0	0
Otros Activos Circulantes	0	0
<b>Activo No Circulante</b>	<b>163,830</b>	<b>494,727</b>
Inversiones Financieras a Largo Plazo	0	0
Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo	0	0
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	0	0
Bienes Muebles	0	494,727
Activos Intangibles	0	0
Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes	163,830	0
Activos Diferidos	0	0
Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes	0	0
Otros Activos no Circulantes	0	0
<b>PASIVO</b>	<b>130,259</b>	<b>0</b>
<b>Pasivo Circulante</b>	<b>130,259</b>	<b>0</b>
Cuentas por Pagar a Corto Plazo	130,259	0
Documentos por Pagar a Corto Plazo	0	0
Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo	0	0
Títulos y Valores a Corto Plazo	0	0
Pasivos Diferidos a Corto Plazo	0	0
Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo	0	0
Provisiones a Corto Plazo	0	0
Otros Pasivos a Corto Plazo	0	0
<b>Pasivo No Circulante</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cuentas por Pagar a Largo Plazo	0	0
Documentos por Pagar a Largo Plazo	0	0
Deuda Pública a Largo Plazo	0	0
Pasivos Diferidos a Largo Plazo	0	0
Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo	0	0
Provisiones a Largo Plazo	0	0
<b>HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO</b>	<b>653,761</b>	<b>2,531</b>
<b>Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Aportaciones	0	0
Donaciones de Capital	0	0
Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio	0	0
<b>Hacienda Pública/Patrimonio Generado</b>	<b>653,761</b>	<b>2,531</b>
Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro)	653,761	0
Resultados de Ejercicios Anteriores	0	2,531
Revalúos	0	0
Reservas	0	0
Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
<b>Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Resultado por Posición Monetaria	0	0
Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0	0

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.





S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO  
Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2023  
(Cifras en Pesos)

Concepto	2023	2022
<b>Flujos de Efectivo de las Actividades de Operación</b>		
<b>Origen</b>	<b>13,089,094</b>	<b>11,796,715</b>
Impuestos	0	0
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0	0
Contribuciones de Mejoras	0	0
Derechos	12,921,958	11,640,273
Productos	86	3
Aprovechamientos	114,050	141,371
Ingresos por Venta de Bienes y Prestación de Servicios	0	0
Participaciones, Aportaciones, Convenios, Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	53,000	0
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Otros Orígenes de Operación	0	0
	0	15,068
<b>Aplicación</b>	<b>12,195,520</b>	<b>11,630,905</b>
Servicios Personales	7,583,635	7,286,053
Materiales y Suministros	1,483,414	1,373,102
Servicios Generales	3,019,391	2,971,750
Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público	0	0
Transferencias al Resto del Sector Público	0	0
Subsidios y Subvenciones	0	0
Ayudas Sociales	0	0
Pensiones y Jubilaciones	0	0
Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos	0	0
Transferencias a la Seguridad Social	0	0
Donativos	0	0
Transferencias al Exterior	0	0
Participaciones	0	0
Aportaciones	0	0
Convenios	0	0
Otras Aplicaciones de Operación	109,079	0
<b>Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Operación</b>	<b>893,574</b>	<b>165,810</b>
<b>Flujos de Efectivo de las Actividades de Inversión</b>		
<b>Origen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	0	0
Bienes Muebles	0	0
Otros Orígenes de Inversión	0	0
<b>Aplicación</b>	<b>515,655</b>	<b>73,643</b>
Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso	0	0
Bienes Muebles	515,655	73,643
Otras Aplicaciones de Inversión	0	0
<b>Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Inversión</b>	<b>-515,655</b>	<b>-73,643</b>
<b>Flujos de Efectivo de las Actividades de Financiamiento</b>		
<b>Origen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Endeudamiento Neto	0	0
Interno	0	0
Externo	0	0
Otros Orígenes de Financiamiento	0	0
<b>Aplicación</b>	<b>0</b>	<b>20,472</b>
Servicios de la Deuda	0	0
Interno	0	0
Externo	0	0
Otras Aplicaciones de Financiamiento	0	20,472
<b>Flujos Netos de Efectivo por Actividades de Financiamiento</b>	<b>0</b>	<b>-20,472</b>
<b>Incremento/Disminución Neta en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo</b>	<b>377,919</b>	<b>71,695</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Inicio del Ejercicio</b>	<b>458,071</b>	<b>386,376</b>
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Ejercicio</b>	<b>835,989</b>	<b>458,071</b>

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



10. INDICADORES DE GESTION 2023

INDICADOR	UNIDAD	BIMESTRE 1	BIMESTRE 2	BIMESTRE 3	BIMESTRE 4	BIMESTRE 5	BIMESTRE 6	ANUAL 2023
<b>DATOS TÉCNICOS</b>								
Inventario de Bienes para la Prestación de los Servicios	Inventario	1	1	1	1	1	1	1
Captaciones subterráneas	Pozo	6	6	6	6	6	6	6
Obras de captación subterránea en operación	Pozo	6	6	6	6	6	6	6
Captaciones superficiales	Río	0	0	0	0	0	0	0
Obras de captación superficiales en operación	Río	0	0	0	0	0	0	0
Volumen asignado por CONAGUA	m³	2,173,120	2,173,120	2,173,120	2,173,120	2,173,120	2,173,120	2,173,120
Volumen extraído de fuentes subterráneas	m³	258,986.70	268,585.30	310,333.80	311,204.90	283,116.60	241,991.60	1,674,218.90
Volumen extraído de fuentes superficiales	m³	0	0	0	0	0	0	0
Volumen total extraído	m³	258,986.70	268,585.30	310,333.80	311,204.90	283,116.60	241,991.60	1,674,218.90
Volumen potabilizado	m³	0	0	0	0	0	0	0
Volumen desinfectado	m³	258,986.70	268,585.30	310,333.80	311,204.90	283,116.60	241,991.60	1,674,218.90
Volumen de agua extraído macro medido	m³	258,986.70	268,585.30	310,333.80	311,204.90	283,116.60	241,991.60	1,674,218.90
Volumen de agua residual generada	m³	194,240.03	201,438.98	232,750.35	233,403.68	212,337.45	181,493.70	1,255,664.18
Gasto de diseño de plantas en operación	lps	150	150	150	150	150	150	150
Volumen de Agua Residual Tratada	m³	177,577.50	181,980.00	211,035.00	209,550.00	192,240.00	161,182.50	1,133,565.00
Línea de Conducción de Agua Potable	km	62.93	63.72	63.83	63.94	64.23	64.23	64.23
Línea de Conducción de Alcantarillado	km	57.82	57.94	58.05	58.27	58.62	58.62	58.62
Línea de conducción en operación de Agua Potable	km	8.54	8.54	8.54	8.54	8.54	8.54	8.54
Pendientes de Rehabilitación	km	8.54	8.54	8.54	8.54	8.54	8.54	8.54
Línea de conducción en operación de Alcantarillado pendientes de rehabilitación.	km	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33	7.33
Capacidad de Almacenamiento de Agua	m³	412	412	412	412	412	412	412
Almacenamiento de Agua en Operación	Tanque	1	1	1	1	1	1	1
Proyectos ejecutivos elaborados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0
Proyectos ejecutivos validados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0
Proyectos ejecutivos ejecutados	Proyecto	0	0	0	0	0	0	0
Localidades rurales integradas al sistema	No localidades	5	5	5	5	5	5	6
Tomas domésticas en localidades rurales	No de tomas	672	664	667	669	669	670	670
Tomas totales de agua	No de tomas	6,927	6,962	6,978	7,003	7,027	7,054	7,054
Tomas domésticas de agua potable	No de tomas	6,562	6,594	6,608	6,604	6,625	6,651	6,651
Tomas domésticas de agua potable con servicio medido	No de tomas	6,146	6,170	6,186	6,188	6,208	6,233	6,233
Tomas comerciales de agua potable	No de tomas	270	273	274	303	306	305	305
Tomas comerciales de agua potable con servicio medido	No. de tomas	255	262	264	293	297	296	296
Tomas industriales de agua potable	No de tomas	42	42	43	43	43	43	43
Tomas industriales de agua potable con servicio medido	No de tomas	41	41	42	42	42	42	42
Tomas públicas de agua potable	No de tomas	53	53	53	53	53	55	55
Tomas públicas con servicio medido	No de tomas	42	45	45	45	45	47	47
Tomas mixtas de agua potable	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0
Tomas mixtas con servicio medido	No de tomas	0	0	0	0	0	0	0
Tomas con micro medidor en operación	No de tomas	6,484	6,518	6,537	6,568	6,592	6,618	6,618
Medidores instalados con tiempo mayor a 5 años	No medidores	3,945	3,902	3,868	3,823	3,782	3,742	3,742
Tomas con servicio continuo	No de tomas	6,477	6,866	6,882	7,003	7,027	7,054	7,054
Usuarios beneficiados con subsidio	No de tomas	749	693	688	757	780	759	4,426
Volumen de agua subsidiado	m³	7,120.00	6,950.00	7,135.00	7,535.00	7,865.00	7,785.00	44,390.00
Monto subsidiado	\$	49,695.10	49,774.40	52,608.80	55,701.62	58,448.72	58,209.35	324,437.99
Descargas totales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	4,385	4,398	4,409	4,453	4,474	4,485	4,485
Descargas domésticas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	4,114	4,127	4,138	4,182	4,203	4,213	4,213
Descargas comerciales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	199	199	199	199	199	199	199
Descargas industriales al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	33	33	33	33	33	33	33
Descargas mixtas al sistema de drenaje sanitario	No de descargas	0	0	0	0	0	0	0
Descargas públicas	No de descargas	39	39	39	39	39	40	40
Monto facturado total por servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	\$	1,848,444.93	2,021,265.74	2,242,838.44	2,310,308.38	2,106,917.22	1,882,490.30	12,412,265.01
Monto facturado doméstico	\$	1,559,134.61	1,694,811.85	1,849,340.05	1,886,919.34	1,719,535.67	1,583,556.99	10,293,298.51
Monto facturado comercial	\$	167,562.82	171,310.64	203,286.36	240,640.64	223,488.18	183,563.45	1,189,852.09
Monto facturado industrial	\$	121,747.50	155,143.25	190,212.03	182,748.40	163,893.37	115,369.86	929,114.41
Monto facturado público	\$	0	0	0	0	0	0	0
Monto facturado mixto	\$	0	0	0	0	0	0	0
Volumen facturado total	m³	168,403.86	178,144.63	191,279.35	195,941.84	179,315.32	162,123.48	1,075,208.48
Volumen facturado medido	m³	168,383.86	162,923.00	174,833.00	178,964.00	162,436.00	145,188.00	992,727.86
Volumen consumido estimado	m³	20.00	20.00	30.00	60.00	30.00	20.00	180.00
Volumen facturado doméstico	m³	155,814.75	163,752.01	174,608.95	178,276.04	163,136.44	149,028.15	984,616.34
Volumen facturado comercial	m³	8,246.11	8,887.62	10,096.96	11,415.80	10,560.88	9,152.10	58,359.47
Volumen facturado industrial	m³	4,343.00	5,505.00	6,573.44	6,250.00	5,618.00	3,943.23	32,232.67
Volumen facturado público	m³	0	0	0	0	0	0	0
Volumen facturado mixto	m³	0	0	0	0	0	0	0
Cartera vencida	\$	618,671.58	381,960.23	449,981.31	429,540.19	421,383.99	488,926.86	2,790,464.16
Usuarios que forman la cartera vencida	No de Usuarios	1,707	987	1,002	951	1,000	1,126	6,773



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



INDICADOR	UNIDAD	BIMESTRE 1	BIMESTRE 2	BIMESTRE 3	BIMESTRE 4	BIMESTRE 5	BIMESTRE 6	ANUAL 2023
<b>DATOS FINANCIEROS</b>								
Ingresos totales	\$	2,055,563.95	2,038,249.69	2,036,944.17	2,464,233.54	2,313,125.04	2,180,977.31	13,089,093.70
Ingresos por el servicio de agua potable	\$	1,295,565.32	1,321,061.87	1,396,148.84	1,635,908.48	1,553,991.86	1,350,590.50	8,553,266.87
Ingresos pago oportuno	\$	1,162,070.60	1,174,383.58	1,158,104.70	1,365,380.49	1,299,684.48	1,127,000.93	7,286,624.78
Ingresos por el servicio de drenaje sanitario	\$	229,476.72	237,779.11	253,645.82	290,585.84	279,184.15	242,646.70	1,533,318.34
Ingresos por el servicio de saneamiento	\$	134,187.10	127,706.79	150,462.24	167,380.87	160,721.73	143,267.03	883,725.76
Ingresos por rezagos	\$	28,731.10	28,547.79	28,259.75	40,340.42	38,731.88	38,940.05	203,550.99
Ingresos por derechos de incorporación	\$	63,045.64	45,315.46	26,432.88	37,649.67	38,026.69	32,124.39	242,594.73
Ingresos por nuevas conexiones de agua y descargas sanitarias	\$	160,436.90	155,705.90	147,402.92	175,030.33	116,948.27	105,761.17	861,285.49
<b>DATOS FINANCIEROS</b>								
Gastos totales de operación	\$	1,989,508.11	1,909,743.96	1,729,183.42	2,464,311.91	1,930,048.92	2,658,053.37	12,680,849.69
Gastos por servicios personales	\$	1,235,783.97	1,229,993.72	1,099,732.50	1,153,845.07	1,149,901.71	1,847,120.62	7,716,377.59
Gastos por servicios generales	\$	464,968.23	482,585.57	392,971.81	534,574.47	574,675.80	569,615.52	3,019,391.40
Gatos por Materiales y Suministros	\$	258,255.91	197,164.67	236,478.60	332,788.92	199,781.75	204,955.16	1,429,425.01
Gastos en energía eléctrica para extracción/bombeo de agua	\$	286,921.00	311,600.00	332,899.00	382,808.00	374,491.00	308,108.00	1,996,827.00
<b>DATOS ADMINISTRATIVOS</b>								
Empleados en el área administrativa	Empleados	11	11	11	12	12	12	12
Empleados en agua potable	Empleados	13	12	12	12	12	12	12
Empleados en el área de drenaje sanitario	Empleados	7	7	7	7	7	7	7
Empleados en el área de saneamiento	Empleados	3	3	3	3	3	3	3
Empleados en el área de planeación	Empleados	1	1	1	1	1	1	1
Empleados sindicalizados	Empleados	0	0	0	0	0	0	0
Empleados certificados en competencia laboral	Empleados	2	2	2	2	2	2	2
Empleados jubilados y pensionados por el organismo	Empleados	0	0	0	0	0	0	0
Empleados pensionados por el IMSS	Empleados	1	2	2	2	2	2	2
Total de empleados	Empleados	37	36	36	37	37	37	37



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.

JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00



INDICADOR	UNIDAD	BIMESTRE 1	BIMESTRE 2	BIMESTRE 3	BIMESTRE 4	BIMESTRE 5	BIMESTRE 6	ANUAL 2023
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA EFICIENCIA</b>								
Relación de trabajo	%	96.79	93.70	84.89	100.00	83.44	121.87	96.88
% de costos del personal	%	62.12	64.41	63.60	46.82	59.58	69.49	60.85
Costo unitario de producción	\$/m <sup>3</sup>	7.68	7.11	5.57	7.92	6.82	10.98	7.57
% de gastos en energía eléctrica para bombeo de	%	14.42	16.32	19.25	15.53	19.40	11.59	15.75
Costo relativo de energía eléctrica	\$/m <sup>3</sup>	1.11	1.16	1.07	1.23	1.32	1.27	1.19
Dotación	Litro/habitante/día	158.42	158.11	182.27	179.19	165.12	140.60	162.56
Consumo promedio	Litro/habitante/día	95.31	96.40	102.55	102.65	95.15	86.59	95.60
Cobertura de desinfección del agua	%	100	100	100	100	100	100	100
Pérdidas o agua no contabilizada	%	34.98	33.67	38.36	37.04	36.66	33.00	35.78
Cobertura de micromedición	%	93.60	93.62	93.68	93.79	93.81	93.82	93.82
Cobertura de macromedición	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Tarifa promedio del servicio de agua	\$/m <sup>3</sup>	10.98	11.35	11.73	11.79	11.75	11.61	11.54
Precio de servicio de agua potable	\$/m <sup>3</sup>	7.69	7.42	7.30	8.35	8.67	8.33	7.95
Precio del servicio de alcantarillado	\$/m <sup>3</sup>	1.18	1.18	1.09	1.24	1.31	1.34	1.22
Precio del servicio de saneamiento	\$/m <sup>3</sup>	0.76	0.70	0.71	0.80	0.84	0.89	0.78
Ingreso total por m <sup>3</sup> extraído	\$/m <sup>3</sup>	7.94	7.59	6.56	7.92	8.17	9.01	7.82
Ingreso total promedio por toma al mes	\$/toma	148.37	146.38	145.95	175.94	164.59	154.59	154.63
Recaudación por servicio de agua por toma al mes	\$/toma	93.52	94.88	100.04	116.80	110.57	95.73	101.05
% de agua consumida por usuarios domésticos	%	92.52	91.92	91.28	90.98	90.98	91.92	91.57
% de agua consumida por usuarios comerciales	%	4.90	4.99	5.28	5.83	5.89	5.65	5.43
% de agua consumida por usuarios industriales	%	2.58	3.09	3.44	3.19	3.13	2.43	3.00
% de agua consumida por usuarios público	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
% de agua consumida por usuarios mixtos	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consumo doméstico promedio por toma al mes	m <sup>3</sup> /toma	11.87	12.42	13.21	13.50	12.31	11.20	12.34
Consumo comercial promedio por toma al mes	m <sup>3</sup> /toma	15.27	16.28	18.43	18.84	17.26	15.00	15.95
Consumo industrial promedio por toma al mes	m <sup>3</sup> /toma	51.70	65.54	76.44	72.67	65.33	45.85	62.47
Consumo público promedio por toma al mes	m <sup>3</sup> /toma	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Consumo mixto promedio por toma al mes	m <sup>3</sup> /toma	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cartera vencida en meses de facturación	Meses de facturación	0.167	0.094	0.100	0.093	0.100	0.130	0.019
<b>INDICADORES PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO</b>								
<b>Distribución del personal con base en su área de trabajo</b>	<b>Unidad</b>	<b>BIMESTRE 1</b>	<b>BIMESTRE 2</b>	<b>BIMESTRE 3</b>	<b>BIMESTRE 4</b>	<b>BIMESTRE 5</b>	<b>BIMESTRE 6</b>	<b>ANUAL 2023</b>
Empleados Administrativos	%	29.73	30.56	30.56	32.43	32.43	32.43	32.43
Empleados en agua potable	%	35.14	33.33	33.33	32.43	32.43	32.43	32.43
Empleados en drenaje sanitario	%	18.92	19.44	19.44	18.92	18.92	18.92	18.92
Empleados en saneamiento	%	8.11	8.33	8.33	8.11	8.11	8.11	8.11
Empleados en el área de planeación	%	2.70	2.78	2.78	2.70	2.70	2.70	2.70
Empleados por cada mil tomas de agua	Empleados	5.34	5.17	5.16	5.28	5.27	5.25	5.25
<b>EFICIENCIAS</b>								
<b>Eficiencias</b>	<b>Unidad</b>	<b>BIMESTRE 1</b>	<b>BIMESTRE 2</b>	<b>BIMESTRE 3</b>	<b>BIMESTRE 4</b>	<b>BIMESTRE 5</b>	<b>BIMESTRE 6</b>	<b>ANUAL 2023</b>
Física	%	65.02	66.33	61.64	62.96	63.34	67.00	64.22
Comercial	%	82.50	77.12	73.56	83.39	87.01	84.63	81.26
Global	%	53.65	51.15	45.34	52.50	55.11	56.70	52.19

Esperando que el presente informe cumpla con la información suficiente para que los miembros de la junta de gobierno amplíen su conocimiento del grado de cumplimiento de las metas establecidas en el proyecto estratégico de desarrollo del organismo, sobre las cuales se ha venido trabajando a lo largo del ejercicio fiscal 2023, así como datos propios, se presenta este informe a los veintiún días del mes de febrero del año 2024.

Presenta  
A t e n t a m e n t e:

Dr. Juan Carlos Diaz Rivera.  
Director General.



S.E.P.A.P.A.R.

ORGANISMO PARAMUNICIPAL QUE MANEJARA LA OPERACIÓN Y ADMINISTRACION DEL SERVICIO PUBLICO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL EJIDO EL REFUGIO, CD. FERNANDEZ, S.L.P.



JIMENEZ S/N, EL REFUGIO, CD. FDZ., S.L.P.

TEL. (487) 871-02-00

EL INFORME GENERAL DEL EJERCICIO FISCAL 2023 ES PRESENTADO PARA SU REVISION Y APROBACION ANTE LA JUNTA DE GOBIERNO.

INTEGRANTES:

**DR. MARCO ANTONIO GONZALEZ JASSO**  
PRESIDENTE MUNICIPAL  
H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD FERNÁNDEZ.  
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE GOBIERNO

*Marco Antonio Gonzalez Jasso*

**L.M.E. PAOLA MARISOL VELA AYALA**  
REPRESENTANTE DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA  
SUBDIRECTORA DE COORDINACION  
CON ORGANISMOS DE AGUA.

*Paola Marisol Vela Ayala*

**C. MARICELA MALDONADO RESENDIZ**  
REGIDORA Y REPRESENTANTE DE LA COMISION  
DEL AGUA DEL H. AYUNTAMIENTO  
DE CIUDAD FERNDANDEZ

*Maricela Maldonado Resendiz*

**DR. JUAN CARLOS DIAZ RIVERA**  
DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO  
SECRETARIO DE LA JUNTA DE GOBIERNO

*Juan Carlos Diaz Rivera*

**C. MICAEL MARTÍNEZ VÁZQUEZ**  
CONSEJO CONSULTIVO SECTOR INDUSTRIAL  
PRESIDENTE

*Micael Martínez Vázquez*

**C. GONZALO MORALES GONZÁLEZ**  
CONSEJO CONSULTIVO SECTOR DOMESTICO  
1ER VOCAL

*Gonzalo Morales González*

**C. EUSTACIO HUERTA RODRÍGUEZ**  
CONSEJO CONSULTIVO SECTOR COMERCIAL  
2DO VOCAL

*Eustacio Huerta R.*